**PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIES SPECIALIOJI DALIS**

Nr. SUT-139-19

**UAB „Ignitis grupės paslaugų centras“**, pagal Lietuvos Respublikos įstatymus įsteigta ir veikianti uždaroji akcinė bendrovė, juridinio asmens kodas 303200016, PVM mokėtojo kodas LT 100008194913, registruotos buveinės adresas A. Juozapavičiaus g. 13, LT- 09311 Vilnius, Lietuvos Respublika, apie kurią duomenys kaupiami ir saugomi VĮ Registrų centras, atstovaujama (toliau – Klientas), ir

**CGI Lithuania, UAB**, pagal Lietuvos Respublikos įstatymus teisėtai įregistruota ir veikianti uždaroji akcinė bendrovė, juridinio asmens kodas 210316340, PVM mokėtojo kodas LT103163416, registruotos buveinės adresas Perkūnkiemio g. 4A, LT-12128, Vilnius, Lietuvos Respublika, duomenys apie kurią kaupiami ir saugomi VĮ Registrų centras**,** atstovaujama (toliau – Paslaugų teikėjas),

Klientas ir Paslaugų teikėjas kiekvienas atskirai toliau vadinamas Šalimi, bendrai vadinamos Šalimis,sudarė šią paslaugų sutartį (toliau – Sutartis).

1. **BENDROSIOS NUOSTATOS IR SUTARTIES OBJEKTAS** 
   1. Paslaugų teikėjas įsipareigoja Sutartyje nurodytomis sąlygomis ir terminais suteikti Klientui Informacinės sistemos „Bilingas“ ir jo kopijos CDR aptarnavimo paslaugas (toliau – Paslaugos)*,* o Klientas įsipareigoja sumokėti už suteiktas Paslaugas Sutartyje nurodytomis sąlygomis ir terminais*.*
   2. Ši Sutartis sudaryta pasibaigus viešajam pirkimui, kuriame ekonomiškai naudingiausias pasiūlymas išrinktas pagal kainą.
2. **PASLAUGŲ APIMTIS IR KAINA** 
   1. Pagal Sutartį Klientui teikiamos Paslaugos, kurių preliminarios apimtys, aprašymas, teikimo tvarka nurodyti Sutartyje ir Techninėje specifikacijoje.
   2. Paslaugų kiekio nustatymo būdas: Paslaugos perkamos, nustatant maksimalią jų įsigijimui skirtų lėšų sumą. Preliminarus Paslaugų kiekis nurodytas Sutarties SD Priede Nr. 2. Paslaugos perkamos pagal Kliento poreikį, o jų kiekis gali būti keičiamas (didėti ar mažėti nuo nurodyto kiekvienos eilutės preliminaraus kiekio) Kliento iniciatyva, neviršijant Sutarties SD 2.3. punkte nurodytos bendros Sutarties kainos. Klientas neįsipareigoja išpirkti Paslaugų visai Sutarties kainai ar bet kokiai jos daliai.
   3. Bendra Paslaugų kaina sudaro 96195,00 EUR (devyniasdešimt šeši tūkstančiai šimtas devyniasdešimt penki eurai 00 ct), įskaitant PVM. Bendrą Paslaugų kainą sudaro:
      1. Paslaugų kaina 79 500,00 EUR (septyniasdešimt devyni tūkstančiai penki šimtai eurų 00 ct), neįskaitant PVM;
      2. Pridėtinės vertės mokestis (PVM) 21 % - 16695,00 EUR (šešiolika tūkstančių šeši šimtai devyniasdešimt penki eurai 00 ct).
   4. Vadovaujantis Viešųjų pirkimų tarnybos direktoriaus patvirtinta Kainodaros taisyklių nustatymo metodika, taikomas kainos apskaičiavimo būdas – fiksuotas įkainis.
   5. Klientas moka Paslaugų teikėjui už faktiškai suteiktas Paslaugas pagal Sutarties SD priede Nr.2 nurodytus Paslaugų įkainius. Paslaugų įkainiai Sutarties galiojimo laikotarpiu nekeičiami.
3. **PASLAUGŲ KOKYBĖ**
   1. Suteikiamų Paslaugų kokybė turi atitikti Pirkimo objektui keliamus reikalavimus ir standartus, nurodytus Sutartyje bei teisės aktuose, reglamentuojančiuose tokio pobūdžio Paslaugų teikimą.
   2. Paslaugų teikėjas Sutarties vykdymo metu privalo turėti:
      1. ne mažiau kaip 3 (tris) kvalifikuotus specialistus, turinčius Oracle Forms Developer Certified Professional nežemesnio nei Oracle Advanced arba jam lygiaverte kvalifikacija;
      2. ne mažiau kaip 1 (vieną) kvalifikuotą specialistą, turinčius OMG Certified UML Professional Fundamental nežemesnio nei Oracle Advanced arba jam lygiaverte kvalifikacija;
      3. ne mažiau kaip 1 (vieną) testuotoją, turintį ISEB Advanced Certificate in Software Testing, Test Manager nežemesnio nei Oracle Advanced arba jam lygiaverte kvalifikacija;
      4. ne mažiau kaip 1 (vieną) testuotoją, turintį ISEB Intermediate Certificate in Software Testing nežemesnio nei Oracle Advanced arba jam lygiaverte kvalifikacija;
      5. ne mažiau kaip 1 (vieną) IS Bilingas duomenų bazės administratorių, turintį Oracle Certified Professional Database Administrator nežemesnio nei Oracle Advanced arba jam lygiaverte kvalifikacija.
   3. Paslaugų kokybės garantijos terminas nustatytas Techninėje specifikacijoje. Klientas turi teisę kreiptis į Paslaugų teikėją dėl Paslaugų trūkumų pašalinimo visą garantijos galiojimo terminą. Tačiau tai nepanaikina Paslaugų teikėjo teisės kreiptis dėl paslėptų trūkumų šalinimo visą Sutarties galiojimo laikotarpį, jei tokie paslėpti defektai negalėjo būti nustatyti Paslaugų priėmimo perdavimo ar garantijos galiojimo metu.
   4. Paslaugų trūkumais laikoma perdavimo priėmimo metu ar (ir) kokybės garantijos termino galiojimo metu ar (ir) Sutarties galiojimo metu Kliento ar (ir) trečiųjų asmenų nustatyti Kliento sistemos, nurodytos Techninėje specifikacijoje (toliau – Sistema) veiklos sutrikimai ir (ar) kokybės neatitikimai Pirkimo dokumentų ar (ir) teisės aktų reikalavimams, paslėpti defektai, klaidos ar pan., dėl kurių Paslaugų rezultato nebūtų galima naudoti tam tikslui, kuriam Klientas Paslaugas ketino naudoti arba dėl kurių Paslaugų naudingumas sumažėtų taip, kad Klientas, apie tuos trūkumus žinodamas, arba apskritai nebūtų tų Paslaugų pirkęs arba nebūtų už Paslaugas mokėjęs tokio dydžio kainos.
   5. Kliento nustatytiems Paslaugų rezultato trūkumams šalinti nustatomas Techninės specifikacijos SD dalies 3.2.2.17, 4.3.2., 4.3.3.1., 4.3.3.2., 4.4.3 punkte nustatytais terminai.
   6. Paslaugų teikėjui per Sutarties SD 3.5. punkte nustatytą terminą neištaisius suteiktų Paslaugų (išskyrus konsultavimo paslaugas kaip jos apibrėžtos Techninėje specifikacijoje) trūkumų, Paslaugų teikėjas Klientui pareikalavus, moka Klientui 70,00 EUR (septyniasdešimt eurų 00 ct) dydžio baudą už kiekvieną vėlavimo valandą už kiekvieną atvejį atskirai bei atlygina Klientui dėl to patirtus tiesioginius nuostolius. Klientui pareiškus reikalavimą atlyginti patirtus nuostolius, baudos suma įskaitoma į nuostolių atlyginimą.
   7. Paslaugų teikėjas, suteikęs Techninėje specifikacijoje ir Sutartyje nustatytų reikalavimų neatitinkančias konsultavimo paslaugas, įsipareigoja tokius neatitikimus/trūkumus ištaisyti savo sąskaita per Kliento 8 (aštuonias) darbo valandas nuo Kliento pranešimo apie trūkumus, o jų neištaisęs per šiame punkte nustatytą terminą, Klientui pareikalavus, moka Klientui 30,00 EUR (trisdešimties eurų 00 ct) dydžio baudą už kiekvieną vėlavimo darbo dieną, skaičiuojamą nuo sekančios darbo dienos po šiame punkte nurodyto termino pažeidimo, bei atlygina Kliento dėl to patirtus tiesioginius nuostolius. Netinkamai suteikta konsultacija – rašytiniu būdu pateikta konsultacija/rekomendacija, jei dėl konsultacijoje/rekomendacijoje Paslaugų teikėjo pateiktų nurodymų vykdymo kyla Sistemos trukdžiai.
4. **PASLAUGŲ TEIKĖJO TEISĖ PASITELKTI TREČIUOSIUS ASMENIS (SUBTEIKĖJUS), JUNGTINĖ VEIKLA** 
   1. Paslaugų tiekėjas Sutarčiai vykdyti neturi teisės pasitelkti Subteikėjų.
5. **PASLAUGŲ SUTEIKIMO TERMINAI, PASLAUGŲ REZULTATO PERDAVIMO - PRIĖMIMO TVARKA** 
   1. Paslaugų teikėjas įsipareigoja suteikti Paslaugas Techninės specifikacijos SD dalies 4.3, 4.4. punkte bei šioje sutartyje nustatytais terminais.
   2. Paslaugų teikimo vieta nurodyta Techninės specifikacijos bendrosios dalies 2 dalyje.
   3. Paslaugų perdavimo priėmimo tvarka nurodyta Techninėje specifikacijoje.
   4. Paslaugų teikėjas, laiku nesuteikęs Kliento užsakytų ir Sutartyje nustatytų reikalavimų atitinkančių Paslaugų (jų dalies) Sutartyje nustatyta tvarka ir terminais, moka Klientui 30,00 EUR (trisdešimties eurų 00 ct) dydžio baudą už kiekvieną uždelstą valandą bei atlygina Kliento dėl to patirtus tiesioginius nuostolius.
6. **MOKĖJIMAI, PINIGINĖS PRIEVOLĖS IR SULAIKYMAI** 
   1. Klientas apmoka Sąskaitą per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo jos gavimo dienos. Paslaugų teikėjas turi teisę pateikti Sąskaitą apmokėjimui tik po atitinkamo Akto pasirašymo, išskyrus Techninėje specifikacijoje aiškiai numatytus atvejus. Detali apmokėjimų tvarka nurodyta Techninėje specifikacijoje.
7. **SUTARTIES ĮSIGALIOJIMAS IR GALIOJIMAS** 
   1. Sutartis įsigalioja nuo jos abipusio pasirašymo dienos ir galioja iki sutarties viešajame pirkime (CVPIS Nr. 427703, (2019-TIC-44) Informacinės sistemos Bilingas ir jo kopijos CDR aptarnavimo paslaugų pirkimas) sudarymo arba iki naujo viešojo pirkimo įvykdymo, tačiau ne ilgiau nei bus išpirkta Paslaugų už Sutarties SD 2.3. punkte nurodytą bendrą Sutarties kainą.
8. **PRIEDAI**
   1. Kiekvienas šios Sutarties priedas yra neatskiriama jos dalis. Kiekviena Šalis gauna po vieną kiekvieno Sutarties priedo egzempliorių.
   2. Prie Sutarties SD pridedami šie priedai:
      1. Priedas Nr.1 - Kontaktiniai adresai pranešimams siųsti ir asmenys, atsakingi už sutarties vykdymą, 1 lapas;
      2. Priedas Nr.2 - Paslaugų kiekiai ir įkainiai, 1 lapas;
      3. Priedas Nr.3 - Duomenų tvarkymo sutartis ir jos priedai, 9 lapai.
9. **ŠALIŲ REKVIZITAI**

|  |  |
| --- | --- |
| **Paslaugų teikėjas**  **CGI Lithuania, UAB** | **Klientas**  **UAB „Ignitis grupės paslaugų centras“** |